



ALGEMENE VOORWAARDEN

ROCKIT WORKS B.V.

1 JANUARI 2021

De besloten vennootschap Rockit Works B.V. staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80066712, met kantoor gevestigd aan het adres Flight forum 3509 met postcode 5657DW te Eindhoven. In dit document wordt Rockit Works B.V. afgekort tot Rockit Works.

0. Definities

In de Algemene Voorwaarden worden onder meer de navolgende definities met een hoofdletter geschreven. Deze definities hebben zowel in meervoud als enkelvoud dezelfde betekenis. Deze definities zullen in de navolgende betekenis worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Acceptatie: De goedkeuring door Opdrachtgever van opgeleverde Diensten of Programmatuuren.

Aanbod: Ieder Aanbod of offerte, mondeling dan wel schriftelijk, aan Opdrachtgever tot het leveren van Diensten door Rockit Works.

Diensten: Alle Diensten die door of met behulp van (via) Rockit Works geleverd worden aan Opdrachtgever. Diensten omvatten het uitdenken, ontwerpen, ontwikkelen, onderhouden, implementeren, installeren, configureren, monitoren, bijstellen en adviseren van Programmatuuren.

Derden producten: Software en Hardware producten die geleverd zijn door derde Partijen.

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Rockit Works opdracht heeft gegeven tot het leveren van Diensten of die Rockit Works heeft gevraagd een te doen tot het verlenen van Diensten.

Oplossing: De ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde, aangepaste dan wel geïmplementeerde Programmatuur door Rockit Works.

Overeenkomst: Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst dan wel verplichting die tussen Rockit Works en de Wederpartij tot stand zijn gekomen.

Overmacht: Zoals bepaald in artikel 6:75 BW. Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtsbehandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Partijen: Rockit Works en de Wederpartij(en) als geheel.

Programmatuur: Applicaties zoals websites, webshops of maatwerk, die worden ontwikkeld ten behoeve van de Opdrachtgever waaraan vooraf een formeel voorstel is gedaan op grond van een Overeenkomst.

Wederpartij: De Partij, een natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon, die een Overeenkomst sluit met Rockit Works of waar Rockit Works een Aanbod aan heeft uitgebracht.

I. Toepasselijkheid

- 1.1** De Algemene Voorwaarden van Rockit Works zijn van toepassing op elk Aanbod en Overeenkomst dat tot stand komt met de Opdrachtgever en op elke Dienst die wordt aangeboden dan wel verleend aan Opdrachtgever ongeacht of deze schriftelijk, mondeling en/of elektronisch tot stand komen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2** De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten van ieder Aanbod en/of Overeenkomst en ook van eventuele opvolgende Overeenkomsten tussen Rockit Works en de Opdrachtgever.
- 1.3** Rockit Works zorgt er voor dat de Wederpartij de beschikking krijgt over de Algemene Voorwaarden van Rockit Works voordat de Overeenkomst van kracht is. Indien dit niet mogelijk is, zal Rockit Works de Opdrachtgever verwijzen naar de mogelijkheid waar Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden in kan zien.
- 1.4** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op initiële Diensten dan wel Diensten die in het vervolg verleend worden door Rockit Works aan de Opdrachtgever.
- 1.5** Als Rockit Works niet uitdrukkelijk en steeds strikte naleving verlangt van deze Algemene Voorwaarden, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Er kan redelijkerwijs verlangt worden dat Rockit Works verwacht dat de Opdrachtgever alle bepalingen en verplichtingen naleeft.
- 1.6** Rockit Works is ten allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Rockit Works aan te brengen. De wijzigingen zullen verder van toepassing zijn, tenzij Opdrachtgever waarmee de Overeenkomst tot stand is gekomen, binnen 30 dagen na dagtekening van de wijziging schriftelijk bezwaar maakt bij Rockit Works.
- 1.7** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze ieder hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de tussen Rockit Works en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 1.8** Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden partieel of in zijn geheel als teniet worden beschouwd, blijven de overige bepalingen wel van kracht op de gesloten Overeenkomst.
- 1.9** De bepalingen, rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rockit Works niet door Opdrachtgever overgedragen worden aan een derde.

2. Aanbod van de Overeenkomst

- 2.1** Alle Aanbiedingen door Rockit Works aan de Opdrachtgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in het Aanbod.
- 2.2** Alle genoemde bedragen in Aanbiedingen zijn genoemd in Euro's en zijn exclusief belasting toegevoegde waarde(BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 2.3** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4** De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij expliciet in de Overeenkomst vermeld wordt dat de inhoud of aard van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 2.5** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of wensen aan Rockit Works.

- 2.6** De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in artikel 2.2 van deze Voorwaarden verstrekte gegevens, welke in het Aanbod vermeld zullen worden omschreven als ontwikkelingen.
- 2.7** Oplevertijden en -termijnen in het Aanbod van Rockit Works zijn gelden te alle tijde als indicatie en geven bij overschrijding de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of enige schadevergoeding welke hier mogelijksterwijs uit voortvloeit, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.8** Opdrachtgever kan Rockit Works slechts aan het Aanbod binden indien aanvaarding van het Aanbod schriftelijk binnen 30 kalenderdagen wordt bevestigd.
- 2.9** Opdrachtgever kan Rockit Works niet aan haar Aanbod worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het gehele Aanbod of een deel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 2.10** Wanneer Rockit Works in een Aanbod een samengesteld prijsopgave opneemt, dan kan Rockit Works niet verplicht worden om een gedeelte van het Aanbod als Dienst te verlenen tegen het gelijkwaardige gedeelte van de samengestelde prijsopgave.
- 2.11** Rockit Works heeft het recht om een Aanbod met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Rockit Works gegronde reden te weigeren.
- 2.12** Rockit Works is te allen tijde bevoegd om overeengekomen tarieven van Diensten met de Opdrachtgever in de toekomst te wijzigen.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1** Opdrachtgever zal aan Rockit Works alle medewerking verlenen en daarbij steeds alle wijzigingen of aanvullingen van gegevens welke noodzakelijk en/of nuttig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, tijdig verschaffen. Opdrachtgever zal hierbij instaan voor de juistheid van de gegevens.
- 3.2** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke dan wel nuttige gegevens niet tijdig verschaft worden door Opdrachtgever aan Rockit Works, heeft Rockit Works in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Rockit Works ook het recht om daaruit volgende aanvullende kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.3** Tussentijdse wijzigingen van de eerder beschikbaar gestelde gegevens geeft Rockit Works het recht om, in overleg met Opdrachtgever, de Overeenkomst te wijzigen en in het uiterste geval te ontbinden.
- 3.4** De Opdrachtgever zal Diensten geleverd door Rockit Works uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden.
- 3.5** De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor adequate beveiliging en geheimhouding van zijn/haar inloggegevens van Diensten die geleverd zijn door Rockit Works.
- 3.6** Rockit Works en Wederpartij verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die betrekking heeft op elkaars werkzaamheden, organisatie(structuur), medewerkers, bestanden, Programmatuur en Diensten. Deze informatie dient uitsluitend ingezet te worden voor uitvoering van de tot stand gekomen Overeenkomst tussen beide Partijen.
- 3.7** De Opdrachtgever zorgt zelf voor geschikte hardware apparatuur waar de door Rockit Works ontwikkelde Programmatuur op gebruikt kan worden.

- 3.8** Wanneer de Opdrachtgever om gegronde dan wel ongegronde reden niet(-tijdig) of behoorlijk aan zijn/haar verplichtingen voldoet zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, is Rockit Works gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot een moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan. Indien Rockit Works hierdoor aanvullende kosten maakt zullen deze middels nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend worden.
- 3.9** Indien de opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert, worden de tot dan toe voltooide werkzaamheden binnen de Overeenkomst doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 3.10** Indien de Opdrachtgever gevormd wordt door meerdere (rechts-)personen en deze de Overeenkomst aangaat, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst met Rockit Works.
- 3.11** Rockit Works is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst voldoende zekerheid te verlangen van de Opdrachtgever middels een aanbetaling op het offertebedrag. Weigering van de Opdrachtgever van deze aanbetaling geeft Rockit Works het recht om de Overeenkomst te weigeren.
- 3.12** Rockit Works heeft ten aanzien van de beoogde Diensten aan de Opdrachtgever een inspanningsverbintenis.
- 3.13** Alle Diensten van Rockit Works die verleend worden aan de Opdrachtgever worden verricht naar beste inzicht en vermogen en op ander grond van de op dat moment bekende stand van de technologische wetenschap.
- 3.14** Rockit Works bepaalt de manier waarop en door welke personen in vast dan wel los dienstverband de Overeenkomst wordt uitgevoerd en houdt hierbij het recht om de betrokken personen bij de werkzaamheden van een Overeenkomst te vervangen.
- 3.15** Rockit Works heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten welke naar eigen inzicht geselecteerd mogen worden.
- 3.16** Elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de Overeenkomst die tot stand komt tussen Rockit Works en de Opdrachtgever, berust bij Rockit Works en niet bij een individueel persoon en/of rechtspersoon die met Rockit Works verbonden is, in welke verhouding dan ook.
- 3.17** Rockit Works heeft het recht de Dienst tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen of verbeteringen van de Programmatuur. Wegens deze buitengebruiksstelling zal Rockit Works nimmer tot schadevergoeding aan de Opdrachtgever verplicht zijn.
- 3.18** De Diensten van Rockit Works omvatten nooit het onderzoek doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten of auteursrechten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders omschreven in de Overeenkomst.
- 3.19** Rockit Works is bij de uitvoering van werkzaamheden niet verplicht om aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen wanneer deze afwijken van de reeds tot stand gekomen Overeenkomst. Bij wijziging van de bestaande Overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden om aanvullende kosten te vergoeden.
- 3.20** De broncode, technische blauwdrukken en/of documentatie van Programmatuur ontwikkeld door Rockit Works is uitgesloten van het gebruiksrecht of verplichting tot overdracht aan de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

- 3.21** Indien Opdrachtgever op grond van de tot stand gekomen Overeenkomst kopieën(backups) van de opgeslagen data mag verwachten, zal Rockit Works deze bewaren volgens de afgesproken bewaartermijn. Opdrachtgever is hierbij zelf verantwoordelijk voor de voor hem/haar geldende wettelijke bewaarverplichting en de schriftelijke communicatie hiervan naar Rockit Works.
- 3.22** Rockit Works is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst in deeltermijnen uit te voeren en de deelopleveringen afzonderlijk te factureren naar de Opdrachtgever.
- 3.23** Alle binnen het kader van de Overeenkomst, geleverde (deel)Programmatuuren blijven eigendom van Rockit Works, totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen in uit de met Rockit Works gesloten Overeenkomst volledig is nagekomen, met in acht neming dat het intellectueel eigendom in Artikel 10 van deze Voorwaarden te allen tijde van toepassing blijft.
- 3.24** Rockit Works is na oplevering van de Overeenkomst gerechtigd de naam en het logo van de Opdrachtgever op de website van Rockit Works te plaatsen en hier een referentie bij te plaatsen en deze zo aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

4. Beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1** Zowel Rockit Works als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst (vroegtijdig) ontbinden wanneer de Wederpartij een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst. De Wederpartij dient wel eerst schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te zijn gekregen tot nakoming van zijn/haar verplichtingen.
- 4.2** Rockit Works heeft het vrij recht om de Overeenkomst direct op te schorten of ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling dan wel andere kosten, wanneer:
 - 4.2.1** de Wederpartij zijn/haar verplichtingen niet(-tijdig) of niet volledig nakomt.
 - 4.2.2** door vertraging van de Wederpartij de initiële voorwaarden uit de Overeenkomst binnen het gestelde condities niet na kan komen.
 - 4.2.3** in het geval van surséance van betaling of faillissement, liquidatie, schuldsanering of beslaglegging ten laste van de Wederpartij of andere conditie waardoor de Wederpartij niet onafhankelijk over haar vermogen kan beschikken.
 - 4.2.4** Rockit Works enigerwijs over kennis beschikt waarmee op goede grond gevreesd kan worden voor de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 4.3** De Wederpartij is in eerder benoemde condities uit grond van wanprestatie wél verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en daarmee aansprakelijk voor schade die (in)direct bij Rockit Works zijn ontstaan.
- 4.4** Indien de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden op gronde van wanprestatie, dan zijn alle openstaande vorderingen van Rockit Works op de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 4.5** Wanneer Opdrachtgever er voor kiest om de Overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel te annuleren, heeft Rockit Works het recht om kosten te rekenen aan de Opdrachtgever voor reeds gemaakt uren en eventueel uitbestede werkzaamheden tot aan de annuleringsdatum ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Voor deze kosten geldt een minimale vergoeding van 20% van de totale kosten zoals geïndiceerd in de (deel)Overeenkomst.
- 4.6** De datum dat Rockit Works de annulering schriftelijk ontvangt geldt als officiële annuleringsdatum van de Overeenkomst.

5. Ontwikkeltraject

- 5.1 Binnen het Aanbod van Overeenkomsten voor grotere Programmatuuren kan redelijkerwijs verwacht worden dat voor aanvang van de ontwikkeling een onderzoek wordt gedaan naar de specifieke klantwensen en geschikte technieken en het hierbij opstellen van een passend ontwerp. Dit ontwerp zal gedeeld worden met de Opdrachtgever. Rockit Works heeft het recht om de kosten van deze onderzoek- en ontwerpfasen door te berekenen aan Opdrachtgever. Rockit Works zal deze kosten specificeren in het Aanbod dat geldt voor het onderzoeken en ontwerpen van de beoogde ontwikkelfase.
- 5.2 Indien er een onderzoeks- en ontwerpfase uitgevoerd wordt ten behoeve van de Overeenkomst, krijgt de Opdrachtgever maximaal twee keer de gelegenheid om terugkoppeling te geven op het ontwerp. Deze terugkoppeling dient telkens binnen een periode van een week na oplevering van het onderzoek en/of ontwerp, schriftelijk door Opdrachtgever gecommuniceerd worden naar Rockit Works.
- 5.3 Indien een project zonder onderzoeks- en/of ontwerpfase in ontwikkeling wordt genomen, krijgt de Opdrachtgever ook maximaal twee keer de gelegenheid om terugkoppeling te geven op ontwikkelde Programmatuuren. Deze terugkoppeling dient telkens binnen een periode van een week na oplevering van het onderzoek en/of ontwerp, schriftelijk door Opdrachtgever gecommuniceerd worden naar Rockit Works.
- 5.4 De ontwerpen en bijbehorende prijsindicaties waarnaar Rockit Works refereert in het vooronderzoek en/of het ontwerp, zijn niet bindend en puur bedoeld ter indicatie.
- 5.5 Tijdens de onderzoeks- en/of ontwerpfase kan Rockit Works afwijken van het initiële plan van de Opdrachtgever wanneer Rockit Works naar haar beste kennis en inzichten dit ten goede komt aan het eindproduct.
- 5.6 Rockit Works heeft het recht om tijdens de ontwikkeling van Programmatuuren voor de Opdrachtgever gebruik te maken van open source software, welke deels of als geheel geïmplementeerd kan worden ten behoeve van de eindoplossing. Wanneer de open source software bepaalde licenties of condities vereist, dan is de Opdrachtgever ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het naleven van deze licentie vereisten.
- 5.7 Rockit Works heeft het recht om tijdens ontwikkelingen van Programmatuur gebruik te maken van bestaande (open source) software of software die reeds voor een andere Opdrachtgever is ontwikkeld.
- 5.8 Rockit Works biedt bij iedere vorm van Programmatuur de mogelijkheid om deze voor de Opdrachtgever te hosten en onderhouden. Er zal met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst worden gesloten. Rockit Works is nimmer verplicht tot het verzorgen van de hosting voor ontwikkelde Programmatuur.
- 5.9 Als gevolg van verandering van de markt, nieuwe technieken in gebruikte software en/of veranderde wensen van de Opdrachtgever kan het zijn dat Rockit Works wijzigingen aan dient te brengen in reeds geleverde Programmatuur. Rockit Works zal de Opdrachtgever voorafgaand aan de ontwikkelingen een prijsindicatie geven van de benodigde inspanningen ten behoeve van de Programmatuur.
- 5.10 Rockit Works heeft het recht om kennis te delen tussen projecten van verschillende Opdrachtgevers. Opdrachtgever kan daarmee geen aanspraak maken op exclusiviteit van de voor hem/haar ontwikkelde Programmatuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd door beide Partijen.

6. Hosting & Onderhoud

- 6.1 Om Programmatuur na oplevering naar behoren te laten werken en hosten, biedt Rockit Works een onderhoudsovereenkomst aan bij de Opdrachtgever. Deze onderhoudsovereenkomst omvat inhoudelijk alle Diensten die Rockit Works verleent op het gebied van het hosten, onderhouden en adviseren om te zorgen dat de Programmatuur op de juiste wijze kan worden geëxploiteerd door de Opdrachtgever. De onderhoudsovereenkomst is alleen rechtsgeldig wanneer deze door beide Partijen ondertekend is.
- 6.2 De onderhoudsovereenkomst tussen beide Partijen wordt afgesloten voor een bepaalde tijd van één jaar en na de einddatum stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Wederpartij heeft een opzegtermijn van één maand, voordat de onderhoudsovereenkomst met één jaar verlengd wordt.
- 6.3 Wanneer de Wederpartij ten tijde van de onderhoudsovereenkomst aantoonbaar de maximum schijfruimte of dataverkeer overschrijdt, het systeem op andere wijze overbelast of de infrastructuur destabiliseert, is Rockit Works gerechtigd om de kosten die hiermee gemoeid zijn door te berekenen aan de Wederpartij.
- 6.4 Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit Artikel 3.1 t/m 3.4 binnen deze voorwaarden niet nakomt ten tijde van de onderhoudsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, heeft Rockit Works het recht om de onderhoudsovereenkomst op te schorten of zelfs te beëindigen. Hiermee vervalt ook de inspanningsverplichting die Rockit Works heeft ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever een tegenvoorstel doet aan Rockit Works voor het hosten en onderhouden van de ontwikkelde Programmatuur, heeft Rockit Works het recht om deze te weigeren wanneer de beschikbare middelen vanuit de Opdrachtgever onvoldoende zijn om de hieruit voortvloeiende werkzaamheden en daarbij komende kosten te dekken.

7. Verplichtingen

- 7.1 Wanneer er sprake is van Overmacht is Rockit Works niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen aan de Opdrachtgever.
- 7.2 Overmacht omvat ook wanneer Rockit Works in een situatie verblijft met een interne werkstaking of werkstaking bij derden, een internetstoring, een algemene elektriciteitsstoring, cybercrime, storing bij cloud leveranciers evenals wanneer Rockit Works Derden producten en/of Diensten te laat krijgt geleverd vanuit leveranciers.
- 7.3 Rockit Works heeft het recht om eventuele verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat Overmacht van toepassing is. Rockit Works bepaald hierin wanneer Overmacht daadwerkelijk van toepassing is op een periode. Indien de Overmachtsperiode meer dan 45 kalenderdagen voortduurt, hebben beide Partijen het recht om de lopende Overeenkomst te ontbinden zonder enige vergoeding van schade.
- 7.4 Indien Rockit Works aan een deel van de verplichtingen uit een Overeenkomst heeft voldaan voorafgaand aan het intreden van Overmacht, dan heeft Rockit Works het recht om deze in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te betalen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Rockit Works of de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, welke voortkomen uit de Overeenkomst, zal de andere Partij haar in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 8.2 Eventuele aansprakelijkheid van Rockit Works blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen wat in deze voorwaarden is geregeld.
- 8.3 Rockit Works is nooit aansprakelijk te stellen voor schade die is ontstaan doordat Rockit Works is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte informatie, welke onjuist of onvolledig blijken te zijn.
- 8.4 Voor reeds ontwikkelde Programmatuuren biedt Rockit Works geen garantie met betrekking tot het blijven functioneren en updaten van de Programmatuur. Hiervoor stelt Rockit Works een onderhoudsovereenkomst beschikbaar welke aangeboden wordt aan de Opdrachtgever.
- 8.5 Rockit Works kan in ieder geval steeds beperkt aansprakelijk gesteld worden tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar uitkeert in voorkomend geval óf in de situatie dat er geen uitkering plaatsvindt, tot ten hoogste het factuurbedrag van de afgelopen 45 kalenderdagen inzake de (deel)Overeenkomst.
- 8.6 Rockit Works is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan materiële dan wel immateriële activa. Daaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie(s) en schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Rockit Works voorgeschreven toeleveranciers.
- 8.7 De Opdrachtgever vrijwaart Rockit Works en door Rockit Works ingeschakelde derden voor aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring omvat ook intellectuele eigendommen dat mogelijk berust op door de Opdrachtgever aangeleverde of door Rockit Works opgeleverde broncodes, Programmatuuren, data of anderszins.
- 8.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Partijen binnen 45 dagen na het ontstaan van de schade elkaar daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stellen en daarbij maatregelen in gang hebben gezet waardoor schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 8.9 De in artikel 8 van deze Voorwaarden benoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn ongeldig wanneer schade te wijten is aan opzet aan de zijde van Rockit Works. Opzet dient in deze aantoonbaar vastgesteld worden door de Opdrachtgever.

9. Betalingen

- 9.1 Alle prijzen die Rockit Works mondeling dan wel schriftelijk communiceert zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Daarom zullen verschuldigde bedragen inclusief BTW en eventuele overheidsheffingen in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 9.2 Rockit Works hanteert voor iedere Overeenkomst een betaaltermijn van 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De betaaltermijn gaat in vanaf de factuurdatum.
- 9.3 Betaling dient te geschieden op een door Rockit Works aangegeven wijze en valuta waarin is gefactureerd.
- 9.4 Rockit Works heeft het recht om prijzen en tarieven van Diensten evenals producten tussentijds te wijzigen. Rockit Works dient hierbij de prijsverhoging eerst schriftelijk bekend te maken aan de Opdrachtgever. Deze schriftelijke wijziging dient minimaal een ingangsdatum en tariefswijziging te bevatten. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefswijziging is de Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 kalenderdagen, na kennisgeving van de wijziging, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven in werking zouden gaan.
- 9.5 De uitvoering van een Overeenkomst kan gefaseerd plaatsvinden, waarbij facturering wordt afgestemd per fase. Iedere fase kent een deellevering waarvoor bijbehorende kosten worden gefactureerd. Extra bijkomende kosten waaronder reisvergoedingen, aanschaf Programmatuuren van derden, extra werkzaamheden en eventuele wisselkoerswijzigingen (in geval van buitenlandse valuta) kunnen per fase door Rockit Works in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever.
- 9.6 Bij het (deels) niet of niet-tijdig nakomen van een betalingsverplichting aan Rockit Works, is de Wederpartij, zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie door Rockit Works, de wettelijke rentekosten verschuldigd over nog openstaande bedragen inclusief incassokosten. Deze kosten worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot datum van nakoming van het volledige verschuldigde bedrag.
- 9.7 Bij het (deels) niet of niet-tijdig nakomen van een betalingsverplichting heeft Rockit Works het recht om de gebruiksrechten van de reeds ontwikkelde Programmatuur waar de (deel)betaling betrekking op heeft, te ontnemen van de Wederpartij. Deze gebruiksrechten zullen weer toegekend worden wanneer de Wederpartij de volledige betalingsverplichting is nagekomen.
- 9.8 Rockit Works heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden door de Wederpartij.
- 9.9 Betalingen van de Opdrachtgever worden door Rockit Works steeds aangewende ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.
- 9.10 Bezwaren tegen het factuurbedrag of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever nimmer op.

10. Intellectuele eigendom- en auteursrechten

- 10.1** Rockit Works houdt te allen tijde de rechten en bevoegdheden die Rockit Works toekomen op grond van de Auteurswet binnen het Nederlands recht. Rockit Works behoudt hiermee altijd alle rechten op de door haar ontwikkelde zaken zoals broncodes, onderzoeken, ontwerpen, ontwikkelplannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, animaties, websites, webshops, (maatwerk) webapplicaties, mobiele applicaties en/of hierop betrekking hebbende informatie, zelfs al zijn hier kosten voor in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 10.2** Rockit Works heeft het exclusieve recht de (maatwerk)Programmatuur ontwikkeld door Rockit Works verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.3** Wanneer Rockit Works gebruikt maakt van Programmatuur van derden ten behoeve van de Opdrachtgever, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de derde Partij.
- 10.4** Alle intellectuele eigendommen die voortkomen uit Overeenkomsten berusten uitsluitend bij Rockit Works en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming noch in het geheel noch gedeeltelijk gereproduceerd of nagemaakt worden.
- 10.5** De Wederpartij mag de door Rockit Works ontwikkelde Programmatuur niet ter beschikking stellen anders dan het door Rockit Works aan de Wederpartij is verstrekt.
- 10.6** Het recht op het gebruiken van de Programmatuur is niet exclusief, tenzij nadrukkelijk anders in de Overeenkomst is beschreven.
- 10.7** Mochten Rockit Works en/of de Wederpartij op gronde van de Overeenkomst de daaruit voortvloeiende verplichtingen (deels) niet nakomen en hierop samen schriftelijk bevestigen de Overeenkomst te beëindigen, dan kan de Wederpartij een aanvraag doen om gedeeltelijk de rechten van de door Rockit Works ontwikkelde Programmatuur over te nemen. Onder het gedeeltelijk overnemen van rechten wordt verstaan dat Rockit Works de Wederpartij hiermee eventueel toestemming geeft om de Programmatuur te blijven gebruiken en door een derde Partij te laten hosten en onderhouden, maar nimmer dat (een deel van) de Programmatuur gereproduceerd en/of aangeboden mag worden aan derde Partijen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1** Op alle Overeenkomsten en/of rechtsbetrekkingen met Rockit Works is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** In geval van een geschil, geeft de meest gerede Partij schriftelijk te kennen aan de andere Partij dat er sprake is van een geschil, alsmede een toelichting van hetgeen naar het perspectief van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 11.3** Beide Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 11.4** Ieder geschil tussen Partijen zal worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant met vestigingsplaats 's-Hertogenbosch, tenzij partijen arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.